

## Ferratum Bank –Standardni uvjeti Ugovora o kreditu koji se primjenjuju na korisnike u Hrvatskoj

Ovi standardni uvjeti čine sastavni dio Ugovora o kreditu sklopljenog između Ferratum Bank p.l.c. i Korisnika koji ima prebivalište u Republici Hrvatskoj, za odobravanje Mikrokredita i/ili Pluskredita (kako je definirano u daljnjem tekstu).

### 1. Pojediniosti o Ferratumu

- 1.1. Tvrtka: Ferratum Bank p.l.c.
- 1.2. Broj upisa: C 56251
- 1.3. Dozvola broj: C 56251
- 1.4. Adresa: Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta  
Broj telefona: 0800 7707 (Služba za korisnike, Hrvatska); 092 347 3589 (Whats App messenger, Hrvatska); 051 215 725, 01 777 6840 (Odjel naplate, Hrvatska); +356 2092 7700 (Malta)
- 1.5. Email adresa: info@ferratumbank.hr
- 1.6. Internetska stranica: www.ferratumbank.hr
- 1.7. Djelatnosti pokrivene Dozvolom: bankarsko poslovanje, platne usluge (kako je definirano malteškim Zakonom o financijskim institucijama - glava 376. Zakonika Malte), izdavanje i upravljanje ostalim sredstvima plaćanja (osim gore navedenih platnih usluga), garancije i jamstva, trgovanje za vlastiti račun instrumentima tržišta novca, devizama, financijskim ročnicama i opcijama, deviznim i kamatnim instrumentima, prenosivim vrijednosnim papirima, te bilo kakve druge djelatnosti koje je Banka eventualno ovlaštena obavljati s vremena na vrijeme.
- 1.8. Kodeks ponašanja potpisan: nije primjenjivo
- 1.9. Nadzorno tijelo: Malteška agencija za nadzor financijskih usluga

### 2. Definicije

- 2.1 **Korisnički račun** – osobni korisnički račun izrađen na Internetskoj stranici za svakog Korisnika koji je sklopio ugovor s Ferratumom
- 2.2 **Administrativna naknada** – naknada, ako je ima, plativa Ferratumu od strane Korisnika u iznosu koji je određen u Tarifi naknada, a koja je priložena Standardnim uvjetima kao Dodatak 1 za korištenje Kredita
- 2.3 **Napredan elektronički potpis** – skup podataka u elektroničkom obliku koji su združeni ili logički povezani s drugim podacima u elektroničkom obliku, a koji služe radi identifikacije potpisnika i vjerodostojnosti potpisanog elektroničkog dokumenta, te koji u potpunosti jamče identitet potpisnika u skladu s hrvatskim Zakonom o elektroničkom potpisu izdanim od strane nadležnog certifikacijskog tijela
- 2.4 **Važeće naknade** – naknade koje je Korisnik dužan platiti Ferratumu u vezi s Ugovorom o kreditu, odnosno Premija i Administrativna naknada, ako je primjenjivo.
- 2.5 **Kalkulator** – alat dostupan na Internetskoj stranici koji omogućuje Korisniku odabir željenog iznosa Kredita i roka dospjeća, te izračun Važećih naknada. Radi izbjegavanja dvojbe, Kalkulator ne izračunava troškove i naknade plative trećim osobama, čija primjenjivost i iznosi se nalaze izvan kontrole Ferratuma.
- 2.6 **Korisnik** – fizička osoba koja ima najmanje 18 godina, koja ima potpunu i neograničenu ugovornu sposobnost i trajno prebivalište u Republici Hrvatskoj, a koja je sklopila Ugovor o kreditu s Ferratumom ili je iskazala namjeru da to učini, te koja je u mogućnosti osigurati ispunjenje svojih obveza temeljem ovog Ugovora o kreditu pomoću Jamstva.

- 2.7 **Ferratum** – kreditna institucija navedena u gornjem stavku 1, koja se također naziva i **Vjerovnik**.
- 2.8 **Jamstvo** – jamstvo koje Jamac daje Ferratumu za ispunjenje obveza Korisnika u skladu s odredbama ovog Ugovora o kreditu, odnosno za osiguranje svih iznosa dospjelih na temelju Ugovora o kreditu na zadovoljstvo Ferratuma, a koje će biti u skladu s uvjetima i odredbama koje odredi Ferratum.
- 2.9 **Jamac** – fizička ili pravna osoba, koja je neovisna o Korisniku i koju Korisnik odabere kao davatelja Jamstva za ispunjenje obveza Korisnika u skladu s odredbama ovog Ugovora o kreditu. Jamca će odabrati Korisnik koji može slobodno odabrati bilo koju osobu koja zadovoljava kriterije (kreditna sposobnost i poštivanje politika i postupaka u vezi sa sprječavanjem pranja novca) koje zahtijeva Ferratum. Ferratum će imati pravo odbiti osobu koju Korisnik odabere kao jamca, ako predmetna osoba ne zadovoljava kriterije koje zahtijeva Ferratum, a o kojima je Korisnik obaviješten.
- 2.10 **Račun** – dokument u kojem je naveden iznos plativ od strane Korisnika i točni uvjeti otplate.
- 2.11 **Kredit** ili **Krediti** – kredit zatražen i/ili dobiven temeljem Ugovora o kreditu. Kredit zajedno s Važećim naknadama koje se za njega plaćaju mora biti osiguran Jamstvom u skladu s uvjetima i odredbama koje odredi Ferratum.
- 2.12 **Zahtjev za kredit** – izričit zahtjev Korisnika u obliku i prema postupku koji navede Ferratum i o kojem bude obaviješten Korisnik kojem se odobrava određeni iznos Kredita s navedenim rokom dospjeća od strane Ferratuma na temelju uvjeta navedenih u Ugovoru o kreditu.
- 2.13 **Ugovor o kreditu** – ugovor sklopljen između Ferratuma i Korisnika radi odobrenja Kredita Korisniku, koji uključuje Posebne uvjete Ugovora o kreditu, ove Standardne uvjete, Informativne obrasce i sve eventualne izmjene i dopune istih izvršene u skladu s ovim Standardnim uvjetima.
- 2.14 **Mikro kredit** – Kredit odobren od Ferratuma na Korisnikov Zahtjev za kredit, koji je otplativ u jednoj rati i čiji rok dospjeća iznosi petnaest (15) ili trideset (30) dana.
- 2.15 **Plus kredit** – Kredit odobren od Ferratuma na Korisnikov Zahtjev za kredit, koji je otplativ u jednakim mjesečnim ratama i s rokom dospjeća dužim od 30 dana, ali ne dužim od 12 mjeseci.
- 2.16 **Premija**: naknada plativa Ferratumu od strane Korisnika u iznosu navedenom u Tarifi naknada, koja je priložena ovim Standardnim uvjetima kao Dodatak 1 za isplatu svakog Kredita odobrenog u skladu s odredbama ovog Ugovora o kreditu.
- 2.17 **Naknada za produljenje** – naknada plativa za produljenje roka dospjeća Mikro kredita u skladu s člankom 8. ovih Standardnih uvjeta, kako je navedeno u Dodatku 1 ovom Ugovoru o kreditu.
- 2.18 **Informativni obrasci** – Standardni europski informativni obrasci o potrošačkim kreditima, tj. informativni obrazac (obrasci) u vezi s Kreditom, u skladu s hrvatskim propisima o zaštiti potrošača, koji čine/i sastavni dio Ugovora o kreditu.
- 2.19 **Standardni uvjeti** – predmetni dokument, zajedno sa svim važećim izmjenama i dopunama.
- 2.20 **Internetska stranica**: internetska stranica Ferratuma [www.ferratumbank.hr](http://www.ferratumbank.hr)

### 3. Postupak sklapanja Ugovora o kreditu

- 3.1. Da bi Kredit bio odobren, Korisnik i Ferratum moraju sklopiti valjani Ugovor o kreditu.
- 3.2. Ugovor o kreditu između Korisnika i Ferratuma bit će sklopljen u pisanom obliku, pri čemu će Korisnik sklopiti Ugovor o kreditu kako slijedi:
- (a) Korisnik mora zatražiti Kredit na način da:
- (i) posjeti Internetsku stranicu ili nazove Ferratum ili pošalje SMS Ferratumu;

(ii) pošalje željeni iznos i rok dospjeća kredita te, ako je primjenjivo, sve potrebne osobne podatke i dokumentaciju. U sklopu postupka podnošenja Zahtjeva za kredit, Ferratum pridržava pravo provjere podataka navedenih od strane Korisnika kroz druge izvore, uključujući putem društva Instantor AB, koji omogućuju identifikaciju pomoću bankovnih podataka, kao i pravo izvršenja procjene kreditne sposobnosti ako je to potrebno u skladu sa zakonom;

(b) Po primitku zatraženih podataka i/ili dokumentacije od Korisnika, ako Ferratum, prema vlastitoj diskrecijskoj ocjeni, odluči odobriti kredit Korisniku, Korisnik će od Ferratuma zaprimiti elektronički potpisan primjerak Posebnih uvjeta Ugovora o kreditu. Korisnik će također zaprimiti Standardne uvjete i Informativne obrasce na trajnom mediju za pohranu podataka;

(c) Korisnik će pročitati Ugovor o kreditu i upoznati se s njim, a ako Korisnik bude suglasan s njegovim sadržajem, dat će svoju suglasnost potpisivanjem Posebnih uvjeta Ugovora o kreditu bilo svojim Naprednim elektroničkim potpisom ili vlastoručno te, u bilo kojem od ta dva slučaja, slanjem istih Ferratumu bilo poštom na gore navedenu adresu ili emailom na gore navedenu email adresu u roku od 5 (pet) dana od njihovog zaprimanja. Takvo potpisivanje predstavljat će prihvata Ugovora o kreditu i prihvata sklapanja Ugovora o kreditu putem komunikacije na daljinu, uključujući sredstva elektroničke komunikacije.

3.3 Slanjem potpisanih Posebnih uvjeta Ugovora o kreditu, Korisnik prihvaća, potvrđuje i jamči sljedeće:

3.3.1 da je Ferratumu dostavio istinite, točne i potpune podatke te da će obavijestiti Ferratum čim to bude moguće, a najkasnije u roku od jednog radnog dana, kad god dođe do bilo kakvih promjena predmetnih podataka odnosno u slučaju da primijeti da su bilo kakvi podneseni podaci pogrešni ili na drugi način neistiniti, netočni ili nepotpuni;

3.3.2 da je dostavio istinite i točne pojedinosti o bankovnom računu i dodatne pojedinosti (ako su takve pojedinosti dostavljene) koje se odnose na banku koja je ovlaštena nuditi svoje usluge u Hrvatskoj i/ili u nekoj drugoj Državi članici Europske unije, te da se takav račun vodi u Korisnikovo vlastito ime. Korisnik shvaća da će sve isplate Kredita od strane Ferratuma, kao i bilo kakve eventualne kasnije otplate Kredita, biti izvršene putem računa koji se vodi u njegovo ime (ako su takve pojedinosti o računu dostavljene). Korisnik se obvezuje da će bez odlaganja obavijestiti Ferratum o bilo kakvim eventualnim promjenama pojedinosti u vezi s bankovnim računom koje mu je dostavio ili o dodatnim podacima.

3.3.3 da je pravovremeno pročitao Ugovor o kreditu prije nego je isti za njega postao obvezujući, te da je suglasan s odredbama istoga;

3.3.4 da je pristao na i dobio podatke propisane važećim zakonom o zaštiti potrošača, kao i Ugovor o kreditu na trajnom mediju;

3.3.5 da je dobio odgovarajuća objašnjenja Ugovora o kreditu i bitnih obilježja Kredita (uključujući posljedice kašnjenja s otplatom) koja mu omogućuju da ocijeni je li Ugovor o kreditu prilagođen njegovim potrebama;

3.3.6 da je ovaj Ugovor o kreditu sklopio svojom slobodnom voljom i da nije sklopio Ugovor o kreditu pod prijetnjom, prisilom ili u nuždi, ili pod očigledno nepovoljnim uvjetima s obzirom na njegove osobne i financijske okolnosti;

3.3.7 da izričito želi sklopiti Ugovor o kreditu putem komunikacije na daljinu;

3.3.8 da nije politički izložena osoba ("Politički izložena osoba" znači fizička osoba kojoj je povjerena istaknuta javna funkcija, uključujući i članove njezine uže obitelji ili osobe za koje je poznato da su bliski suradnici takvih osoba. To ne uključuje službenike srednje ili niže

razine, kao ni osobe koje su prestale obnašati istaknutu javnu funkciju u razdoblju od najmanje dvanaest mjeseci.);

3.3.9 da ne uzima Kredit u korist ili u ime nekog drugog. Ako Korisnik uzima Kredit ili na drugi način postupa u ime druge osobe, on će o tome bez odlaganja obavijestiti Ferratum, u kojem slučaju Korisnik shvaća da će biti potrebno poduzimanje dodatnih mjera i prihvaća da Ferratum može odbiti sklopiti Ugovor o kreditu ili odobriti Kredit, odnosno da može, ako odobri Kredit, odrediti dodatne uvjete koji se primjenjuju na Korisnika i na njegovog nalagodavca;

3.3.10 da shvaća da kratkoročna posudba može biti povezana s određenim rizicima, budući da je osmišljena na način da odgovara likvidnosnim potrebama tijekom kraćih razdoblja, te da može biti povezana s višim kamatnim stopama i/ili ukupnim troškovima nego dugoročna posudba. Sukladno tome, korištenje kratkoročne posudbe tijekom duljeg razdoblja i radi zadovoljenja dugoročnih financijskih potreba može dovesti do povećanog financijskog pritiska.

3.3.11 da je ocijenio potrebu za posudbom sredstava te da je procijenio svoju sposobnost otplate Kredita, kao i da nema nikakvih dugovanja s čijim podmirenjem kasni, da nije i da nikad nije bio registriran kao dužnik u bilo kakvim bazama podataka, da protiv njega nisu pokrenuti nikakvi postupci naplate, da nije tuženik u bilo kakvoj građanskoj parnici radi naplate duga, kao i da ne sudjeluje ni u kojem postupku koji bi mogao utjecati na njegovu sposobnost plaćanja.

3.3.12 da shvaća da će Ferratum isplatiti Kredit u skladu s odredbama Ugovora o kreditu isključivo ako bilo kakav eventualni iznos koji treba dospjeti bude osiguran Jamstvom (koje će biti u skladu s uvjetima i odredbama koje odredi Ferratum);

3.3.13 da shvaća da se bilo kakve naknade ili pristojbe koje mu eventualno odrede treće osobe nalaze izvan kontrole Ferratuma, te isključivo ovise o dogovoru između Korisnika i te treće osobe.

3.3.14 da će nadoknaditi bilo kakvu eventualnu štetu nastalu uslijed povrede od strane Korisnika bilo kojeg jamstava navedenog u ovom stavku ili bilo koje od njegovih obveza temeljem Ugovora o kreditu.

3.4 Ferratum će, prije sklapanja Ugovora o kreditu kao i u bilo kojem trenutku tijekom važenja Ugovora o kreditu, imati pravo identificirati i provjeriti identitet Korisnika (kako putem samog Korisnika tako i kroz druge izvore), kao i zatražiti od Korisnika i/ili trećih osoba bilo kakve druge podatke koji bi Ferratumu mogli biti bitni za donošenje odluke o tome hoće li sklopiti Ugovor o kreditu i hoće li odobriti Kredit ili nešto drugo. Korisnik se sklapanjem Ugovora o kreditu obvezuje da će ispuniti sve zahtjeve Ferratuma u skladu s ovim stavkom. Korisnik potvrđuje i prihvaća da će Ferratum imati pravo odbiti sklopiti Ugovor o kreditu odnosno raskinuti sklopljeni Ugovor o kreditu, u skladu s donjim stavkom 12.10, ili odbiti odobriti Kredit Korisniku koji nije odgovorio na bilo koji zahtjev za dostavom podataka ili koji nije dostavio dokumentaciju u skladu s ovim stavkom, odnosno u slučaju da Ferratum ne uspije dobiti podatke ili izvršiti provjere koje smatra neophodnima za sklapanje Ugovora o kreditu.

3.5 Korisnik podnošenjem zahtjeva za Kredit pristaje da ga služba za korisnike Ferratuma telefonski kontaktira kako bi od njega zatražila potvrdu bilo kakvih podataka ili dobila bilo kakve dodatne podatke u vezi sa zahtjevom za Kredit. Korisnik potvrđuje da nedavanje takve potvrde ili podataka može dovesti do Ferratumovog odbijanja zahtjeva za Kredit kao i njegovog odbijanja sklapanja Ugovora o kreditu.

3.6 Ugovara se da će Ferratum zadržati isključivo diskrecijsko pravo u vezi s odlukom hoće li ili ne odobriti Kredit zatražen od strane Korisnika i, sukladno tome, hoće li ili ne sklopiti Ugovor

o kreditu potpisom Posebnih uvjeta Ugovora o kreditu. Ferratum nije obavezan objaviti razloge za odbijanje osim ako bi se takvo odbijanje temeljilo na rezultatima uvida u bazu podataka o dohotku osobe i/ili izvršenju obveza plaćanja. Ferratum ima pravo, ali ne i obvezu, da ponudi Korisniku iznos Kredita koji se razlikuje od iznosa zatraženog od strane Korisnika. Takva ponuda podliježe prihvatu od strane Korisnika, koji će imati pravo odbiti predmetnu ponudu bez navođenja razloga.

- 3.7 Ugovor o kreditu smatrat će se sklopljenim u trenutku potpisa od strane Korisnika, bilo vlastoručno ili pomoću Naprednog elektroničkog potpisa, Posebnih uvjeta Ugovora o kreditu koje je također potpisao Ferratum.
- 3.8 Ugovor o kreditu i prateća dokumentacija bit će sklopljeni na hrvatskom jeziku.
- 3.9 Za svakog Korisnika kojeg je Ferratum po prvi put prihvatio kao Korisnika bit će automatski otvoren Korisnički račun. Isti Korisnički račun ponovno će se koristiti od strane istog Korisnika u slučaju sklapanja novog Ugovora o kreditu s Ferratumom, čak i ako Korisnički račun neko vrijeme nije bio korišten. Korisnik može zatražiti da se zatvori njegov Račun ako više nema iznosa koje duguje Ferratumu.
- 3.10 Korisniku će biti dodijeljen osobni identifikacijski broj (PIN) za potrebe pristupa njegovom Korisničkom računu. Ako Korisnik već ima PIN, Korisnik će koristiti PIN koji je već dobio za pristup svom Korisničkom računu. Korisnik neće predmetni PIN otkriti nijednoj trećoj osobi, te će biti isključivo odgovoran za bilo kakav eventualni gubitak ili štetu uslijed bilo kakve objave, uključujući bilo kakav eventualni gubitak ili štetu koje pretrpi Ferratum. Korisnik će kontaktirati Ferratum ako se ne može sjetiti PIN-a. Ferratum može od Korisnika zatražiti da dostavi pojedinosti i dokumentaciju u svrhu utvrđivanja identiteta Korisnika prije ponovnog izdavanja PIN-a Korisniku koji izjavi da je zaboravio svoj PIN.

#### **4. Pravo na odustanak od Ugovora o kreditu u roku od 14 dana**

- 4.1 Korisnik ima pravo odustati od Ugovora o kreditu u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora o kreditu (odnosno primitka Informativnih obrazaca i Ugovora o kreditu, ovisno o tome što zaprimi kasnije). Korisnik nije obavezan navesti razloge za odustanak.
- 4.2 Pravo na odustanak mora se ostvariti ili putem potpisane obavijesti ili putem emaila. Adresa/email adresa za slanje obavijesti Ferratumu je gore navedena adresa/email adresa. Obavijest mora sadržavati barem: (a) ime Korisnika; (b) OIB Korisnika, (c) izjava kojom se iskazuje izričita namjera odustanka od Ugovora o kreditu, (d) potpis Korisnika (ako se šalje u pisanom obliku) te (e) datum i mjesto potpisa. Rok od četrnaest (14) dana smatrat će se zadovoljenim ako je obavijest poslana unutar tog roka.
- 4.3 Ako bi Korisnik u trenutku odustanka imao bilo kakav nepodmireni Kredit u skladu s odredbama Ugovora o kreditu koji nije otplatio, odustanak će se primijeniti na taj Kredit. U tom će slučaju Korisnik podmiriti sve dospjele iznose od kojih se sastoji dospjela glavnica Kredita bez nepotrebnog odlaganja, a najkasnije u roku od trideset (30) kalendarskih dana od datuma slanja obavijesti o odustanku.

#### **5. Proizvodi i usluge**

- 5.1 Prihvaćanjem sklapanja Ugovora o kreditu, kako je navedeno u članku 3, Ferratum pristaje odobriti Korisniku iznos Kredita koji je naveden u Posebnim uvjetima Ugovora o kreditu pod uvjetima navedenima u Ugovoru o kreditu.
- 5.2 Ferratum će zaračunati Važeće naknade u vezi s Kreditom koje će biti plative na način ugovoren u Posebnim uvjetima Ugovora o kreditu. Ferratum može u promidžbene svrhe smanjiti Važeće naknade ili se odreći Važećih naknada plativih od strane Korisnika koji ispunjava posebne odredbe i uvjete kojima podliježe promidžba. Radi izbjegavanja dvojbe,

Korisnik će biti isključivo odgovoran za podmirenje bilo kakvih eventualnih iznosa plativih trećim stranama od strane Korisnika, poput SMS troškova za SMS-ove koje je Korisnik poslao Ferratumu, kao i troškova bankovnih doznaka ili bilo kakvih naknada ili poreza eventualno plativih od strane Korisnika u vezi s Kreditom.

- 5.3 Mikro kredit je plativ u jednoj rati. Plus kredit je plativ u jednakim mjesečnim ratama.
- 5.4 Ovime se ugovara i podrazumijeva da Ferratum nije obvezan ponuditi cjelokupnu lepezu Kredita svim Korisnicima. Korisnik se može informirati o svojoj osobnoj lepezi ponuđenih iznosa Kredita na svom Korisničkom računu i/ili na način da kontaktira Ferratumovu službu za korisnike. Ferratum može u bilo kojem trenutku promijeniti osobnu lepezu ponuđenu Korisniku na temelju procjene kreditne sposobnosti koju izvrši Ferratum.

## 6. Jamstvo

- 6.1 Svi iznosi dospjeli temeljem Ugovora o kreditu bit će osigurani Jamstvom. Uvjet za isplatu Kredita je primitak Jamstva koje je prihvatljivo Ferratumu sukladno ovim Standardnim uvjetima i Ferratum neće imati obvezu isplatiti Kredit prije nego primi sve potrebne dokumente u vezi s Jamstvom i Jamcem. U tu svrhu, Korisnik će, ne kasnije od [10] radnih dana nakon sklapanja Ugovora o kreditu, bilo izravno, bilo putem Jamca, dostaviti Ferratumu primjerak Jamstva.
- 6.2 Ako je Jamac fizička osoba, Jamac ili Korisnik su dužni, na zahtjev Ferratuma, u roku od [5] dana od zahtjeva dostaviti Ferratumu ovjerenu presliku identifikacijske isprave Jamca. Javnobilježnička ovjera potvrdit će (i) da je predmetna isprava valjana preslika izvorne isprave; te (ii) da je osoba koja ovjerava predmetnu ispravu istu vidjela i provjerila; te će sadržavati potpis i datum i u njoj će biti navedeno ime, adresa, pečat i svojstvo osobe koja je ovjerava. Ako je Jamac pravna osoba, Jamac ili Korisnik su dužni, na zahtjev Ferratuma, u roku od [5] dana od zahtjeva dostaviti Ferratumu dokumentaciju koja je potrebna prema primjenjivom pravu i koja će biti navedena u zahtjevu. Po primitku svih podataka i dokumentacije u navedenom roku, Ferratum će o tome obavijestiti Korisnika i Jamca. Ferratum će, ako bude zadovoljan s primitkom svih podataka i ako predloženi Jamac bude zadovoljavao kriterije za prihvaćanje, zatražiti od Korisnika ili Jamca da Jamac potpiše Jamstvo.
- 6.3 Ferratum mora zaprimiti Jamstvo u obliku i sadržaju koji odredi Ferratum, u izvorniku koji je vlastoručno potpisan od strane Jamca s javnobilježničkom ovjerom potpisa Jamca u roku od [5] dana od takvog zahtjeva, a u svakom slučaju ne kasnije od 10 radnih dana od dana sklapanja Ugovora o kreditu. Alternativno, Jamac ili Korisnik može odlučiti poslati Jamstvo zajedno s ostalom gore navedenom dokumentacijom, u kojem slučaju Ferratum mora zaprimiti cjelokupnu dokumentaciju u roku od [10] radnih dana od zahtjeva. Ferratum pridržava pravo odbiti Jamca ako ne zaprimi svu dokumentaciju kako je zatražio ili ako iz takve dokumentacije i podataka proizađe da Jamac nije kreditno sposoban ili da ne bi trebao biti prihvaćen na temelju zakonskih uvjeta koji obvezuju Ferratum. Ferratum može osloboditi Jamca od nekih od gore navedenih uvjeta.
- 6.4 Korisnik pristaje da ga se telefonski kontaktira u svhu odgovora na pitanja ili potvrde bilo koih podataka ili pribavljanja dodatnih podataka o Jamcu. Nadalje, Ferratum je ovlašten zatražiti od Korskika da dostavi podatke ili dokumentaciju koja je potrebna kako bi se ocijenila kreditna sposobnost Jamca te kako bi se provela identifikacija i provjera potrebna radi pravnih i regulatornih obveza koje obvezuju Ferratum. Korisnik potvrđuje da ako on ili Jamac ne daju takve potvrde ili podatke, to može rezultirati odbijanjem Ferratuma da isplati Kredit.

- 6.5 U slučaju da je Jamac potrošač, Ferratum će imati pravo odgoditi ispunjenje svojih obveza temeljem ovog Ugovora za razdoblje koje je potrebno da bi potvrdio da Jamac nije odustao od Jamstva.
- 6.6 Ferratum će imati pravo zatražiti da Korisnik promijeni Jamca ako više nije uvjeren da Jamac može ispuniti obveze koje je preuzeo jer (a) se jamac našao u situaciji u kojoj mu prijete stečaj ili (b) više nije kreditno sposoban ili (c) nije osoba s ugledom ili (d) više ne ispunjava jamstva dana Ferratumu ili (e) je počinio povredu bitnih obveza prema Ferratumu ili (f) ne zadovolji politike koje provodi Ferratum prilikom ispunjenja svojih zakonskih obveza, uključujući one u skladu s propisima o sprječavanju pranja novca. U tom će slučaju Korisnik biti obaviješten o odluci Ferratuma putem emaila ili Korisničkog računa, te će mu biti odobren rok od najmanje sedam dana za pronalaženje alternativnog Jamca. Ako Korisnik u traženom roku ne pronađe alternativnog Jamca koji je zadovoljavajuć za Ferratum, Ugovor o kreditu će biti raskinut a Korisnik će biti dužan bez odlaganja platiti sve dospjele iznose.
- 6.7 Ferratum neće isplatiti Kredit ako Korisnik ne osigura Jamstvo kao osiguranje plaćanja obveza preuzetih prema uvjetima i odredbama Ugovora o kreditu. Ferratum će putem e-maila ili SMS poruke obavijestiti Korisnika da je primio Jamstvo u obliku i sadržaju koji mu je prihvatljiv te da će isplatiti Kredit.

## 7. Isplata

Korisnik će zaprimiti Kredit putem bankovne doznake na bankovni račun Korisnika koji se u njegovo ime vodi u kreditnoj instituciji s odobrenjem za rad u Europskoj uniji, ili na neki drugi način koji ugovorne strane ugovore. Korisnik je izričito suglasan da Ferratum može započeti s provedbom Ugovora o kreditu, odnosno da može isplatiti iznos Kredita u skladu s odredbama Ugovora o kreditu, prije isteka roka u kojem Korisnik ima pravo na odustanak od Ugovora o kreditu. Korisnik je izričito suglasan da, ako je Jamac odabran od strane Korisnika potrošač, Ferratum može odgoditi isplatu Kredita Korisniku za razdoblje koje je potrebno da bi se uvjerio da Jamac nije odustao od Jamstva.

## 8. Otplata i produženje

- 8.1 Kredit i Važeće naknade, kao i sve druge naknade, troškovi i pristojbe moraju se platiti u HRK u ugovorenom roku, kako je navedeno u Računu, koji rok počinje teći od datuma na koji je Kredit stavljen na raspolaganje Korisniku na njegovom bankovnom računu ili putem drugih sredstava. Valuta koja se primjenjuje na Kredit, kao i sve naknade, troškove ili usluge koje zaračuna Ferratum bit će hrvatska kuna (HRK). Ako bi Korisnik izvršavao svoje obveze plaćanja u bilo kojoj drugoj valuti, on će pokriti sve troškove u vezi s promjenom predmetne valute u HRK. Ako posljednji dan roka dospijeća nije radni dan banaka u Hrvatskoj, Kredit će biti otplativ prvog sljedećeg radnog dana banaka u Hrvatskoj.
- 8.2 Račun će u pdf formatu biti poslan na Korisnikovu email adresu u roku od 5 dana od dana isplate Kredita. Svaki Korisnik može zatražiti da mu Račun bude poslan na njegovu osobnu email adresu ili poštom, i to bez naknade, u bilo kojem trenutku. Ako Račun ne bi bio zaprimljen u roku od 5 dana od isplate Kredita, Korisnik će o tome obavijestiti Ferratum. Ako Korisnik ne zaprimi Račun, to ga ne oslobađa od njegove obveze izvršenja otplate.
- 8.3 U Računu će biti naveden ukupni iznos za otplatu, koji će iznos nadalje biti podijeljen na iznos glavnice Kredita, Administrativnu naknadu (ako je primjenjivo) i Premiju. U Računu će također biti naveden rok Kredita i datum dospijeća plaćanja, kao i broj bankovnog računa na koji se vrše plaćanja.
- 8.4 Otplata se vrši na bilo koji od bankovnih računa navedenih u Računu. Naknadu koju naplaćuje odgovarajući pružatelj usluge prijenosa sredstava snosit će i podmiriti Korisnik.

Otplate moraju biti izvršene putem osobnog bankovnog računa Korisnika. Ferratum pridržava pravo odbijanja bilo koje uplate koja nije izvršena putem računa koji se vodi u ime Korisnika o trošku Korisnika.

- 8.5 Korisnik će u podacima o plaćanju navesti broj Računa ili svoj OIB. Ako to ne učini, a Ferratum ne bude mogao identificirati uplatu, Korisnik može biti obvezan platiti naknade za zakašnjelu uplatu osim ako Korisnik dostavi dokaz da je plaćanje izvršeno do Datuma dospijeaća.
- 8.6 Korisnik ima pravo otplatiti Kredit prije datuma dospijeaća. U tom će slučaju Administrativna naknada (ako je primjenjiva) biti razmjerno određena. Korisnik, međutim, nema pravo zahtijevati smanjenje ili ukidanje Premije zbog prijevremene otplate.
- 8.7 Korisnik ima pravo zatražiti produženje roka dospijeaća Mikro kredita za razdoblje između 7 i 30 dana. Zahtjev mora biti podnesen najkasnije na datum dospijeaća Mikro kredita bilo putem Korisničkog računa ili slanjem SMS-a s broja mobitela koji je Korisnik dostavio Ferratumu, pri čemu će u zahtjevu biti navedeni sljedeći podaci: [PROD] [OIB] [broj Dana produženja]. Ferratum ima pravo odbiti takav zahtjev bez navođenja razloga. Ferratum će obavijestiti Korisnika putem SMS-a ili emaila prije datuma dospijeaća o tome odobrava li zahtjev za produženjem ili ne, pod uvjetom da SMS ili email kojim se potvrđuje prihvrat postaje obvezujući i valjan isključivo ako Ferratum zaprimi Naknadu za produženje na sljedeći bankovni račun:  
Zagrebačka banka (ZABHR2X) HR712360001102266449  
Raiffeisen bank Austria d.d. (RZBHR2X): HR4524840081135006530  
Privredna banka Zagreb d.d. (PBZGHR2X): HR6123400091110806271  
Splitska banka d.d. (SOGHR22): HR1323300031161039611  
Hrvatska poštanska banka d.d. (HPBZHR2X): HR7823900011100971553  
Erste&Steiermärkische Bank d.d. (ESBCHR22):HR4824020061100795031;  
najkasnije na datum dospijeaća Mikro kredita. U slučaju da je uplata zaprimljena kasnije, Ferratum će je smatrati djelomičnom otplatom Mikro kredita. Nakon stupanja na snagu odobrenog produženja, Korisnik će zaprimiti novi Račun. Svaki Kredit može se produžiti najviše dva puta uzastopno.
- 8.8 U slučaju nedovoljnih uplata, redosljed raspodjele bit će sljedeći: (1) svi troškovi naplate bilo kakvih dospjelih iznosa; (2) zatezne kamate (3) važeće naknade (4) iznos glavnice Kredita, te (5) svi ostali iznosi koje duguje Korisnik.
- 8.9 Svi iznosi smatrat će se uplaćenima kad budu zaprimljeni na jednom od navedenih bankovnih računa koje je naveo Ferratum, pri čemu Ferratum ima pravo odbiti uplatu kako je navedeno u daljnjem tekstu ovih Standardnih uvjeta.

## 9. Posljedice kašnjenja s plaćanjem

- 9.1 Ako Korisnik kasni s plaćanjem, Korisnik će biti dužan platiti dnevnu zateznu kamatu u najvišem iznosu koji je dopušten hrvatskim pravom u trenutku kašnjenja od datuma dospijeaća do datuma primitka uplate od strane Ferratuma. Nadalje, Ferratum će imati pravo na raskid Ugovora o kreditu i proglašenje svih iznosa dospjelim i plativim u skladu sa stavkom 12.10. Ferratum će nakon toga imati pravo naplatiti sve dospjele iznose u skladu s odredbama ovog Ugovora o kreditu bilo izravno od Korisnika ili izravno od Jamca ili od obojice zajedno.
- 9.2 Ferratum će imati pravo zahtijevati naknadu sve stvarne štete i troškova nastalih prilikom naplate dospjelih nepodmirenih iznosa uključujući, ali bez ograničenja na, naplatu troškova sudskih postupaka za naplatu nepodmirenih iznosa.



## 10. Suglasnost s obradom osobnih podataka

- 10.1 Korisnik prihvaća da Ferratum prikuplja i obrađuje njegove osobne podatke za potrebe određene Ugovorom o kreditu te da je takva obrada potrebna (a) kako bi Ferratum ispunio svoje obveze iz Ugovora o kreditu; (b) kako bi Ferratum bio usklađen s obvezama koje ima prema primjenjivom pravu te (c) kako bi zaštitio legitimne interese i prava Ferratuma iz Ugovora o kreditu. Ferratum može obrađivati osobne podatke i može priopćiti osobne podatke radi njihove obrade od strane trećih osoba – pružatelja usluga, među ostalim:
- 10.1.1. radi ocjene zahtjeva za pružanjem njegovih usluga, uključujući izvršenje procjena kreditne sposobnosti;
  - 10.1.2. radi pružanja usluga koje zatraži Korisnik;
  - 10.1.3. radi naplate iznosa koji se duguju Ferratumu u smislu Ugovora o kreditu.
  - 10.1.4. ako i kada to zahtijeva Zakon o zaštiti osobnih podataka (glava 440. Zakonika Malte) ili neki drugi zakon koji se primjenjuje na Ferratum.
- 10.2 Korisnik pristaje da Ferratum obrađuje njegove osobne podatke u skladu s važećim Zakonom o zaštiti podataka (glava 440. Zakonika Malte) za sljedeće svrhe:
- 10.2.1. radi interne ocjene i analize, uključujući za potrebe razvoja i unaprjeđenja usluga Ferratuma;
  - 10.2.2. za izravni marketing, kao što je obavještavanje Korisnika putem telefona, pošte, emaila ili drugih sredstava o Ferratumovim proizvodima i uslugama, te za potrebe istraživanja.
- 10.3 Korisnik je suglasan s time da se njegovi podaci izvoze i obrađuju izvan Hrvatske, čak i u zemlje izvan Europske unije ili Europskog gospodarskog područja koje su osigurale odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka.
- 10.4 Korisnik pristaje na obradu i odavanje informacija sadržanih u Ugovoru o kreditu od strane Ferratuma njegovim radnicima i društvima grupe (kako je definirano u Zakonu o trgovačkim društvima, glava 386. Zakonika Malte), kao i njegovim poslovnim suradnicima, pružateljima usluga ili agentima. Osobni podaci možda će također morati biti otkriveni ako i kad je tako propisano Zakonom o zaštiti podataka (glava 440. Zakonika Malte) ili bilo kojim drugim zakonom koji se primjenjuje na Ferratum, odnosno ako tako zatraži bilo koje nadležno tijelo. Ferratum će imati pravo dostaviti Jamcu podatke o Kreditima i njihovoj otplati, kao i o Korisnikovom pridržavanju ovog Ugovora o kreditu.
- 10.5 Bez utjecaja na općenitost gore navedenih odredbi ovog stavka, Korisnik pristaje da Ferratum prenese podatke o Korisniku na subjekte koje obrađuju podatke o kreditnoj povijesti osoba i obrnuto (radi izvršenja kreditnih provjera) te da podatke o Korisniku unese u registre dugovanja/baze podataka o dugovanjima u kojima su navedene kreditne povijesti dužnika. Korisnik također pristaje da Ferratum prenese podatke o Korisniku na osobe u svrhu naplate dospjelih nepodmirenih iznosa, kao i u svrhu mogućeg ustupa Ferratumovih prava i obveza u vezi s Ugovorom o kreditu.
- 10.6 Korisnik može biti pozvan da pristupi ili se prijavi na svoj osobni internetski bankovni račun dok se nalazi na Internetskoj stranici. Korisnik shvaća da pristupom/prijavom na svoj osobni internetski bankovni račun s/putem Internetske stranice Korisnik omogućuje Ferratumu da pročita (read-only pristup) sve podatke koji se nalaze na predmetnom bankovnom računu (računima), te ovime izričito ovlašćuje Ferratum da obrađuje takve podatke u smislu Zakona o zaštiti podataka.
- 10.7 Korisnik prihvaća da Ferratum ima potrebu snimati sve telefonske razgovore radi provedbe Ugovora o kreditu te u svrhu zaštite opravdanih interesa Ferratuma i Korisnika.
- 10.8 Korisnik shvaća da je ovlašten zatražiti od Ferratuma da ga obavijesti o tome obrađuju li se njegovi osobni podaci, kao i da ga obavijesti o osobnim podacima kojima raspolaže o

Korisniku, kome su ti podaci dostavljeni, kad i u koju svrhu, o izvorima podataka kojima raspolaže o Korisniku, metodi njihove obrade, svrsi obrade i vrsti obrađenih podataka, te da mu dostavi sva potrebna objašnjenja u vezi s tim, kao i objašnjenje tehničkih i logističkih postupaka u vezi s donošenjem odluka te o tome donosi li Ferratum bilo kakve automatske odluke. Nadalje, Korisnik ima pravo zatražiti uvid u zbirku osobnih podataka i bilo kakve osobne podatke koji se tamo nalaze a odnose se na Korisnika. Korisnik može zatražiti ispravak ili brisanje osobnih podataka koji se čuvaju o njemu, ako su isti nepotpuni, netočni ili nisu ažurirani, odnosno ako su obrađeni u suprotnosti sa zakonom. Korisnik će također imati pravo zatražiti da svi korisnici i obrađivači podataka kojima je Ferratum dostavio osobne podatke budu obaviješteni o dopuni, ispravku ili brisanju. Prava Korisnika na protivljenje i brisanje podataka ne mogu se koristiti kao mehanizam otpuštanja niti kao oslobođenje od dugova koji trebaju biti plaćeni; korištenje ovim pravima ne sprječava uporabu osobnih podataka kako bi se zahtijevali iznosi koji se duguju Ferratumu. Prava na protivljenje i brisanje imaju učinak samo *pro futuro* kako bi prestao poslovni odnos koji povezuje Ferratum s Korisnikom te za buduće slanje promotivnog materijala ili drugu buduću obradu osobnih podataka, ali ne podrazumijevaju nemogućnost korištenja Korisnikovih podataka radi zahtjeva da se plate dospjeli dugovi koji trebaju biti plaćeni za razdoblje u kojem je postojao poslovni odnos između njih dvoje.

- 10.9 Na Internetskoj stranici se koriste kolačići te ih pohranjuje preglednik internetskog korisnika. Kolačići se koriste prilikom postupka prijave za spremanje informacija o prijavama za Ugovor o kreditu i također kako bi se olakšali sljedeći posjeti Internetskoj stranici. Preglednik se može prilagoditi za sprječavanje da korisnik primi kolačiće tijekom posjeta Internetskoj stranici. U tom slučaju, međutim, nije moguće jamčiti da će korisnik moći u potpunosti pristupiti svim aplikacijama na Internetskoj stranici
- 10.10 Korisnik će bez odlaganja obavijestiti Ferratum ako dođe do bilo kakvih promjena podataka dostavljenih Ferratumu.
- 10.11 Korisnik osobne podatke pruža na dobrovoljnoj osnovi. Korisnik shvaća da Korisnikovo nedavanje suglasnosti za obradu osobnih podataka može dovesti do nemogućnosti odobrenja Kredita Korisniku od strane Ferratuma.
- 10.12 Korisnik može, u bilo kojem trenutku i bez ikakvih troškova, obavijestiti Ferratum ako ne želi primati bilo kakvo izravno oglašavanje od Ferratuma.

## 11. Obavijesti

- 11.1 Sklapanjem Ugovora o kreditu Korisnik pristaje da mu se sve odgovarajuće obavijesti i druga priopćenja šalju elektronički putem Korisničkog računa, putem emaila ili SMS-om, odnosno drugim sredstvima komunikacije koja ugovori za tu svrhu. Dostava putem Korisničkog računa uključuje slanje poruke na Korisnikov osobni email, i/ili u Korisnikov pretinac za poruke kojem se može pristupiti putem prijave na Korisnički račun. Obavijesti dostavljene na gore navedeni način smatrat će se zaprimljenima istog datuma kad su i poslone, izuzev bilo kakvih eventualnih priopćenja poslanih poštom, koja će se smatrati zaprimljenima pet kalendarskih dana nakon što su poslana. U svim SMS porukama poslanima od strane Korisnika moraju biti navedeni točni podaci, te točan tekst koji odredi Ferratum. Trenutno propisani sadržaj i tekst objavljen je na Internetskoj stranici. Podaci o točnom sadržaju i tekstu SMS poruka također se mogu dobiti telefonski od strane Ferratmove službe za korisnike, na gore navedenom broju ili pisanim putem na gore navedenu email adresu. U slučaju promjene uvjeta, Korisnik će o tome biti obaviješten.
- 11.2 Tijekom važenja ovog Ugovora o kreditu Ugovorne strane će između sebe komunicirati na hrvatskom jeziku.

## 12. Završne odredbe

- 12.1. Na Ugovor o kreditu i poslovni odnos između Ferratuma i Korisnika primjenjuje se malteško pravo, ali se na Korisnika primjenjuje sva obvezna zaštita koju jamči hrvatski zakon o zaštiti potrošača.
- 12.2. Korisnik može pokrenuti postupak protiv Ferratuma isključivo u državi članici Europske unije gdje se nalazi prebivalište Korisnika ili u Malti. Ferratum može pokrenuti postupak protiv Korisnika u državi članici gdje se nalazi prebivalište Korisnika. Obje Ugovorne strane mogu podnijeti protutužbu na sudu na kojem se vodi prvobitni postupak.
- 12.3. Ako Korisnik ima bilo kakvih prigovora, ovlašten je podnijeti ih izravno Ferratumu, koristeći kontakt podatke navedene u gornjem članku 1. ili na njegovoj Internetskoj stranici. Prigovori će se rješavati putem pregovora. Ako bi pregovori bili neuspješni, Korisnik će podnijeti prigovor pisanim putem (uključujući putem emaila), te će u prigovoru navesti: (a) svoje ime, prezime, adresu prebivališta i kontakt podatke; (b) datum podnošenja pisanog prigovora; te (c) prirodu sukoba, svoj zahtjev i obrazloženje istog. Korisnik će priložiti kopije dokumenata kojima se potvrđuje transakcija, kao i drugih dokumenata koji potkrepljuju prigovor (ako je moguće). Prigovor podnesen elektroničkim putem ne mora biti potpisan. Ferratum će pisanim putem potvrditi primitak prigovora i dostaviti pisani odgovor (bilo elektroničkim putem ili poštom) Korisniku u roku od 15 dana od dana primitka podneska. Ako Ferratum ne bi bio u mogućnosti odgovoriti u roku od 15 dana zbog objektivnih razloga, Ferratum će o tome bez odlaganja obavijestiti Korisnika, uz navođenje razumnog roka u kojem će odgovor biti dostavljen te uz navođenje razloga zbog kojeg je ta odgoda potrebna. Ako Ferratum odbije zahtjev Korisnika, on će navesti razloge za takvo odbijanje. Ako Ferratum ne dostavi odgovor u ovdje navedenom roku, smatrat će se da je Ferratum odbio zahtjev Korisnika.
- 12.4. Ako nije zadovoljan s odgovorom na prigovor, Korisnik može (a) podnijeti pisani prigovor (i) Uredu Arbitra za Financijske usluge na sljedeću adresu: The Office of Arbitrator for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta ili [www.financialarbiter.org.mt](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main) ili koristeći internetsku platformu za internetsko rješavanje sporova (ODR) dostupnu na: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main> i/ili (ii) Hrvatskoj narodnoj banci (<http://www.hnb.hr/o-nama/zastita-potrosaca/prijavite-nam>), Trg hrvatskih velikana 3, 10002 Zagreb, Republika Hrvatska, ali samo u slučaju kada je prigovor prethodno bio podnesen Ferratumu i nije riješen na način zadovoljavajuć za Korisnika, ili (b) obratiti se Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili (c) obratiti se sudu. Ugovorne strane ne smiju davati bilo kakve izjave ili komentare u javnosti ili u medijima niti tijekom spora niti nakon njegovog rješenja.
- 12.5. Standardni uvjeti mogu u bilo kojem trenutku biti izmijenjeni i dopunjeni uslijed promjena zakonskih, regulatornih, gospodarskih i poslovnih uvjeta i/ili promjena tehničkog okruženja i/ili promjena parametara proizvoda i usluga. Postupak izmjene i dopune Standardnih uvjeta bit će sljedeći: Ferratum će obavijestiti Korisnike o predloženim izmjenama i dopunama najmanje 15 dana prije stupanja na snagu predmetnih izmjena i dopuna. Izmjene i dopune stupaju na snagu 15 dana od obavijesti (ako nisu nepovoljne za Korisnike ili ako proizlaze iz važećih propisa). Korisnik će imati pravo otkazati korištenje Ferratumovih usluga u navedenom roku od 15 dana ako zbog izmjena i dopuna Standardnih uvjeta korištenje određenog (određenih) proizvoda postane skuplje. Izmjene i dopune stupit će na snagu osim ako Korisnik otkáže Ugovor o kreditu s trenutnim učinkom putem pisane obavijesti prije datuma stupanja na snagu izmjena i dopuna. Nakon što Korisnik dostavi obavijest o otkazu Ugovora o kreditu u skladu s odredbama ovog stavka, svi iznosi plativi Ferratumu dospijevaju

i ovršni su. U slučaju neplaćanja od strane Korisnika, Ferratum će biti ovlašten naplatiti zatezne kamate.

- 12.6. Obveze neke Ugovorne strane u skladu s odredbama ovih Standardnih uvjeta bit će obustavljene tijekom razdoblja u kojem je ta Ugovorna strana spriječena u ispunjenju navedenih obveza uslijed više sile, pod uvjetom da je predmetna Ugovorna strana:
- (a) obavijestila drugu Ugovornu stranu o postojanju takve više sile,
  - (b) čini sve što je u njenoj moći kako bi ispunila obveze u skladu s odredbama Ugovora o kreditu bez obzira na postojanje više sile; te
  - (c) ispunjava svoje obveze u navedenom roku nakon što je događaj više sile prestao postojati.
- 12.7. Radi izbjegavanja dvojbe, viša sila obustavlja obvezu neke Ugovorne strane isključivo ako je ispunjenje istih od strane te Ugovorne strane nemoguće, te ni u kojem slučaju ne oslobađa predmetnu Ugovornu stranu od obveze ispunjenja drugih obveza u skladu s odredbama Ugovora o kreditu. Pod višom silom podrazumijeva se događaj koji je nepredvidljiv i izvan kontrole Ugovornih strana, npr. štrajk, zakonsko ograničenje određeno od strane vlade ili nadležnog tijela EU, sabotaža, ustanak, prirodne katastrofe ili slične okolnosti koje dovode do nemogućnosti ispunjavanja obveza temeljem Ugovora o kreditu, ali ne uključuje prekid radnog odnosa ili druge uvjete koji utječu na sposobnost Korisnika da otplati bilo koji Kredit ili druge iznose koje duguje Ferratumu.
- Ferratum će imati pravo prenijeti svoja prava i obveze u vezi s Ugovorom o kreditu na treću osobu bez suglasnosti Korisnika, pod uvjetom da je Korisnik obaviješten o takvom prijenosu. Korisnik neće prenijeti prava i obveze temeljem Ugovora o kreditu bez suglasnosti Ferratuma.
- 12.8. Ugovor o kreditu sklapa se na određeni rok, tj. do datuma otplate Ukupnog iznosa za otplatu od strane Korisnika u cijelosti.
- 12.9. Ako Ferratum počini bitnu povredu bilo koje od svojih obveza temeljem Ugovora o kreditu, Korisnik je ovlašten raskinuti Ugovor o kreditu u bilo kojem trenutku putem emaila ili putem pisane i potpisane obavijesti dostavljene Ferratumu, uz odobrenje dodatnog razumnog roka Ferratumu, koji rok neće biti dulji od 8 dana, za ispunjenje njegove(ih) obveze(a). Ako Ferratum ne ispunji svoju obvezu u tom dodatnom razumnom roku, Ugovor o kreditu bit će raskinut po proteku dodatnog razumnog roka. U slučaju takvog raskida, Ferratum može zatražiti trenutnu otplatu svih dospjelih iznosa, u kojem će se slučaju takvi iznosi smatrati trenutno dospjelima i plativima. U ostalim slučajevima, Ugovor o kreditu može biti raskinut pod uvjetima navedenima u Standardnim uvjetima i važećim propisima. Radi izbjegavanja dvojbe, kamate i bilo kakve eventualne zatezne kamate nastaviti će se obračunavati dok svi iznosi ne budu otplaćeni.
- 12.10. Ako Korisnik počini bitnu povredu bilo koje od svojih obveza temeljem Ugovora o kreditu, uključujući ali ne ograničavajući se na obvezu da Ferratumu dostavi Jamstvo u roku i na način određen odredbom članka 6. ovih Standardnih uvjeta, Ferratum je ovlašten raskinuti Ugovor o kreditu u bilo kojem trenutku putem emaila ili putem pisane i potpisane obavijesti dostavljene Korisniku, uz odobrenje dodatnog razumnog roka Korisniku, koji rok neće biti dulji od 8 dana, za ispunjenje njegove(ih) obveze(a). Ako Korisnik ne ispunji svoju obvezu u tom dodatnom razumnom roku, Ugovor o kreditu smatrat će se raskinutim. U slučaju takvog raskida, svi iznosi dospjeli temeljem Ugovora o kreditu smatrat će se trenutno dospjelima i plativima. Bitna povreda za potrebe ovog stavka uključuje, ali nije ograničena na, povredu bilo kojeg od jamstava danih od strane Korisnika u stavku 3.4 ovih Standardnih uvjeta.
- 12.11. Ovi Standardni uvjeti dostupni su na Internetskoj stranici i Korisnik može spremirati kopiju u pdf formatu ili zatražiti od Ferratuma, putem emaila ili telefonski, da mu pošalje kopiju ovih Standardnih uvjeta, bilo elektroničkim putem ili poštom.

Trenutna verzija Standardnih uvjeta važeća je od 20.12.2017.

DODATAK 1: TARIFA NAKNADA

Iznos kredita	Trajanje kredita (u danima)	Premija	Administrativna naknada	Ukupan iznos naknada plativih Ferratumu	Ukupan iznos plativ Ferratumu	EKS
300.00	15	1.00	0.00	1.00	301.00	8.43%
500.00	15	1.00	0.00	1.00	501.00	4.98%
800.00	15	2.00	0.00	2.00	802.00	6.26%
1000.00	15	3.00	0.00	3.00	1003.00	7.56%
1500.00	15	5.00	0.00	5.00	1505.00	8.43%
2000.00	15	7.00	0.00	7.00	2007.00	8.87%
2500.00	15	8.00	0.00	8.00	2508.00	8.08%
3000.00	15	10.00	0.00	10.00	3010.00	8.43%
3500.00	15	12.00	0.00	12.00	3512.00	8.68%
4000.00	15	14.00	0.00	14.00	4014.00	8.87%
300.00	30	2.00	0.00	2.00	302.00	8.42%
500.00	30	3.00	0.00	3.00	503.00	7.55%
800.00	30	5.00	0.00	5.00	805.00	7.87%
1000.00	30	7.00	0.00	7.00	1007.00	8.86%
1500.00	30	10.00	0.00	10.00	1510.00	8.42%
2000.00	30	14.00	0.00	14.00	2014.00	8.85%
2500.00	30	17.00	0.00	17.00	2517.00	8.59%
3000.00	30	21.00	0.00	21.00	3021.00	8.86%
3500.00	30	25.00	0.00	25.00	3525.00	9.04%
4000.00	30	28.00	0.00	28.00	4028.00	8.86%

Svi dolje navedeni iznosi izraženi su u hrvatskim kunama (HRK).

Iznos kredita	Trajanje kredita (u danima)	Premija	Administrativna naknada	Ukupan iznos naknada plativih Ferratumu	Ukupan iznos plativ Ferratumu	EKS
2000.00	60	21.20	0.00	21.20	2021.20	8.93%
2500.00	60	26.50	0.00	26.50	2526.50	8.93%
3000.00	60	31.80	0.00	31.80	3031.80	8.93%
3500.00	60	37.10	0.00	37.10	3537.10	8.93%
4000.00	60	42.40	0.00	42.40	4042.40	8.93%
4500.00	60	47.70	0.00	47.70	4547.70	8.93%
5000.00	60	53.00	0.00	53.00	5053.00	8.93%

5500.00	60	58.30	0.00	58.30	5558.30	8.93%
6000.00	60	63.60	0.00	63.60	6063.60	8.93%
6500.00	60	68.90	0.00	68.90	6568.90	8.93%
2000.00	90	28.40	0.00	28.40	2028.40	8.97%
2500.00	90	35.50	0.00	35.50	2535.50	8.97%
3000.00	90	42.60	0.00	42.60	3042.60	8.97%
3500.00	90	49.70	0.00	49.70	3549.70	8.97%
4000.00	90	56.80	0.00	56.80	4056.80	8.97%
4500.00	90	63.90	0.00	63.90	4563.90	8.97%
5000.00	90	71.00	0.00	71.00	5071.00	8.97%
5500.00	90	78.10	0.00	78.10	5578.10	8.97%
6000.00	90	85.20	0.00	85.20	6085.20	8.97%
6500.00	90	92.30	0.00	92.30	6592.30	8.97%
7000.00	90	99.40	0.00	99.40	7099.40	8.97%
7500.00	90	106.50	0.00	106.50	7606.50	8.97%
8000.00	90	113.60	0.00	113.60	8113.60	8.97%
9000.00	90	127.80	0.00	127.80	9127.80	8.97%
2000.00	120	35.60	0.00	35.60	2035.60	8.98%
2500.00	120	44.50	0.00	44.50	2544.50	8.98%
3000.00	120	53.40	0.00	53.40	3053.40	8.98%
3500.00	120	62.30	0.00	62.30	3562.30	8.98%
4000.00	120	71.20	0.00	71.20	4071.20	8.98%
4500.00	120	80.10	0.00	80.10	4580.10	8.98%
5000.00	120	89.00	0.00	89.00	5089.00	8.98%
5500.00	120	97.90	0.00	97.90	5597.90	8.98%
6000.00	120	106.80	0.00	106.80	6106.80	8.98%
6500.00	120	115.70	0.00	115.70	6615.70	8.98%
7000.00	120	124.60	0.00	124.60	7124.60	8.98%
7500.00	120	133.50	0.00	133.50	7633.50	8.98%
8000.00	120	142.40	0.00	142.40	8142.40	8.98%
9000.00	120	160.20	0.00	160.20	9160.20	8.98%
10000.00	120	178.00	0.00	178.00	10178.00	8.98%
11000.00	120	195.80	0.00	195.80	11195.80	8.98%
12000.00	120	213.60	0.00	213.60	12213.60	8.98%
2000.00	150	42.80	0.00	42.80	2042.80	8.99%
2500.00	150	53.50	0.00	53.50	2553.50	8.99%
3000.00	150	64.20	0.00	64.20	3064.20	8.99%
3500.00	150	74.90	0.00	74.90	3574.90	8.99%
4000.00	150	85.60	0.00	85.60	4085.60	8.99%
4500.00	150	96.30	0.00	96.30	4596.30	8.99%
5000.00	150	107.00	0.00	107.00	5107.00	8.99%
5500.00	150	117.70	0.00	117.70	5617.70	8.99%
6000.00	150	128.40	0.00	128.40	6128.40	8.99%

6500.00	150	139.10	0.00	139.10	6639.10	8.99%
7000.00	150	149.80	0.00	149.80	7149.80	8.99%
7500.00	150	160.50	0.00	160.50	7660.50	8.99%
8000.00	150	171.20	0.00	171.20	8171.20	8.99%
9000.00	150	192.60	0.00	192.60	9192.60	8.99%
10000.00	150	214.00	0.00	214.00	10214.00	8.99%
11000.00	150	235.40	0.00	235.40	11235.40	8.99%
12000.00	150	256.80	0.00	256.80	12256.80	8.99%
13000.00	150	278.20	0.00	278.20	13278.20	8.99%
14000.00	150	299.60	0.00	299.60	14299.60	8.99%
2000.00	180	50.00	0.00	50.00	2050.00	8.99%
2500.00	180	62.50	0.00	62.50	2562.50	8.99%
3000.00	180	75.00	0.00	75.00	3075.00	8.99%
3500.00	180	87.50	0.00	87.50	3587.50	8.99%
4000.00	180	100.00	0.00	100.00	4100.00	8.99%
4500.00	180	112.50	0.00	112.50	4612.50	8.99%
5000.00	180	125.00	0.00	125.00	5125.00	8.99%
5500.00	180	137.50	0.00	137.50	5637.50	8.99%
6000.00	180	150.00	0.00	150.00	6150.00	8.99%
6500.00	180	162.50	0.00	162.50	6662.50	8.99%
7000.00	180	175.00	0.00	175.00	7175.00	8.99%
7500.00	180	187.50	0.00	187.50	7687.50	8.99%
8000.00	180	200.00	0.00	200.00	8200.00	8.99%
9000.00	180	225.00	0.00	225.00	9225.00	8.99%
10000.00	180	250.00	0.00	250.00	10250.00	8.99%
11000.00	180	275.00	0.00	275.00	11275.00	8.99%
12000.00	180	300.00	0.00	300.00	12300.00	8.99%
13000.00	180	325.00	0.00	325.00	13325.00	8.99%
14000.00	180	350.00	0.00	350.00	14350.00	8.99%
15000.00	180	375.00	0.00	375.00	15375.00	8.99%
16000.00	180	400.00	0.00	400.00	16400.00	8.99%
7000.00	210	200.20	0.00	200.20	7200.20	8.99%
7500.00	210	214.50	0.00	214.50	7714.50	8.99%
8000.00	210	228.80	0.00	228.80	8228.80	8.99%
9000.00	210	257.40	0.00	257.40	9257.40	8.99%
10000.00	210	286.00	0.00	286.00	10286.00	8.99%
11000.00	210	314.60	0.00	314.60	11314.60	8.99%
12000.00	210	343.20	0.00	343.20	12343.20	8.99%
13000.00	210	371.80	0.00	371.80	13371.80	8.99%
14000.00	210	400.40	0.00	400.40	14400.40	8.99%
15000.00	210	429.00	0.00	429.00	15429.00	8.99%
16000.00	210	457.60	0.00	457.60	16457.60	8.99%
7000.00	240	225.40	0.00	225.40	7225.40	8.99%



7500.00	240	241.50	0.00	241.50	7741.50	8.99%
8000.00	240	257.60	0.00	257.60	8257.60	8.99%
9000.00	240	289.80	0.00	289.80	9289.80	8.99%
10000.00	240	322.00	0.00	322.00	10322.00	8.99%
11000.00	240	354.20	0.00	354.20	11354.20	8.99%
12000.00	240	386.40	0.00	386.40	12386.40	8.99%
13000.00	240	418.60	0.00	418.60	13418.60	8.99%
14000.00	240	450.80	0.00	450.80	14450.80	8.99%
15000.00	240	483.00	0.00	483.00	15483.00	8.99%
16000.00	240	515.20	0.00	515.20	16515.20	8.99%
7000.00	270	250.60	0.00	250.60	7250.60	8.98%
7500.00	270	268.50	0.00	268.50	7768.50	8.98%
8000.00	270	286.40	0.00	286.40	8286.40	8.98%
9000.00	270	322.20	0.00	322.20	9322.20	8.98%
10000.00	270	358.00	0.00	358.00	10358.00	8.98%
11000.00	270	393.80	0.00	393.80	11393.80	8.98%
12000.00	270	429.60	0.00	429.60	12429.60	8.98%
13000.00	270	465.40	0.00	465.40	13465.40	8.98%
14000.00	270	501.20	0.00	501.20	14501.20	8.98%
15000.00	270	537.00	0.00	537.00	15537.00	8.98%
16000.00	270	572.80	0.00	572.80	16572.80	8.98%
7000.00	300	276.50	0.00	276.50	7276.50	9.00%
7500.00	300	296.25	0.00	296.25	7796.25	9.00%
8000.00	300	316.00	0.00	316.00	8316.00	9.00%
9000.00	300	355.50	0.00	355.50	9355.50	9.00%
10000.00	300	395.00	0.00	395.00	10395.00	9.00%
11000.00	300	434.50	0.00	434.50	11434.50	9.00%
12000.00	300	474.00	0.00	474.00	12474.00	9.00%
13000.00	300	513.50	0.00	513.50	13513.50	9.00%
14000.00	300	553.00	0.00	553.00	14553.00	9.00%
15000.00	300	592.50	0.00	592.50	15592.50	9.00%
16000.00	300	632.00	0.00	632.00	16632.00	9.00%
7000.00	330	301.70	0.00	301.70	7301.70	8.99%
7500.00	330	323.25	0.00	323.25	7823.25	8.99%
8000.00	330	344.80	0.00	344.80	8344.80	8.99%
9000.00	330	387.90	0.00	387.90	9387.90	8.99%
10000.00	330	431.00	0.00	431.00	10431.00	8.99%
11000.00	330	474.10	0.00	474.10	11474.10	8.99%
12000.00	330	517.20	0.00	517.20	12517.20	8.99%
13000.00	330	560.30	0.00	560.30	13560.30	8.99%
14000.00	330	603.40	0.00	603.40	14603.40	8.99%
15000.00	330	646.50	0.00	646.50	15646.50	8.99%
16000.00	330	689.60	0.00	689.60	16689.60	8.99%

7000.00	360	327.60	0.00	327.60	7327.60	9.00%
7500.00	360	351.00	0.00	351.00	7851.00	9.00%
8000.00	360	374.40	0.00	374.40	8374.40	9.00%
9000.00	360	421.20	0.00	421.20	9421.20	9.00%
10000.00	360	468.00	0.00	468.00	10468.00	9.00%
11000.00	360	514.80	0.00	514.80	11514.80	9.00%
12000.00	360	561.60	0.00	561.60	12561.60	9.00%
13000.00	360	608.40	0.00	608.40	13608.40	9.00%
14000.00	360	655.20	0.00	655.20	14655.20	9.00%
15000.00	360	702.00	0.00	702.00	15702.00	9.00%
16000.00	360	748.80	0.00	748.80	16748.80	9.00%

#### Produženje datuma dospjeća

Iznos kredita (HRK)	Trajanje (u danima)	Naknada za produženje (HRK)
300.00 kn	7	12.00 kn
300.00 kn	15	18.00 kn
300.00 kn	30	23.00 kn
500.00 kn	7	20.00 kn
500.00 kn	15	30.00 kn
500.00 kn	30	38.00 kn
800.00 kn	7	32.00 kn
800.00 kn	15	48.00 kn
800.00 kn	30	60.00 kn
1,000.00 kn	7	39.00 kn
1,000.00 kn	15	60.00 kn
1,000.00 kn	30	75.00 kn
1,500.00 kn	7	59.00 kn
1,500.00 kn	15	90.00 kn

1,500.00 kn	30	113.00 kn
2,000.00 kn	7	78.00 kn
2,000.00 kn	15	120.00 kn
2,000.00 kn	30	150.00 kn
2,500.00 kn	7	98.00 kn
2,500.00 kn	15	150.00 kn
2,500.00 kn	30	188.00 kn
3,000.00 kn	7	117.00 kn
3,000.00 kn	15	180.00 kn
3,000.00 kn	30	225.00 kn
3,500.00 kn	7	137.00 kn
3,500.00 kn	15	210.00 kn
3,500.00 kn	30	263.00 kn
4,000.00 kn	7	156.00 kn
4,000.00 kn	15	240.00 kn
4,000.00 kn	30	300.00 kn